

Política de Seguridad

El portal WEB de SAMAYA Consultoría espeta su privacidad y valora la relación con usted. Su visita a este sitio está sujeta a estas Políticas de Privacidad y Términos Generales de Uso.

Estas Políticas de Privacidad describen la información personal o privada que recolectamos en el sitio, actualmente localizado en <http://www.samayaconsultoria.com.mx/> ("Portal WEB de SAMAYA Consultoría"), quien usará dicha información.

Nuestro "Aviso de Privacidad" describe las medidas de seguridad que tomamos para proteger esta información, así como pasos para actualizarla, o bien para remover su nombre y datos de nuestra lista de correos.

Adicionalmente explica los pasos para dejar de recibir comunicaciones de nuestros productos y servicios.

Por favor tome nota de que el "Aviso de Privacidad" aplica solo conforme a la información que se otorgue en el Sitio y no aplica a cualquier otra información o comunicación, tales como comunicaciones con otros sitios, tiendas y demás aplicables.

INFORMACIÓN SOLICITADA Y COMO LA UTILIZAMOS

Usted tiene la opción de proveernos su información personal cuando utiliza nuestro Sitio. Por ejemplo, si usted decide completar una encuesta o sondeo en línea, solicitar una cotización, completar una forma de registro de usuario o realizar una compra en línea, le será solicitado proveer cierta información como su información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono), e inquietudes sobre productos y/o servicios que ofrecemos. Las transacciones a través de tarjetas (crédito y/o débito) serán procesadas por Transferencia bancaria.

Si decide hacer una transacción en nuestro sitio, adicionalmente necesitaremos saber el domicilio de pago y envíos, número de tarjeta de crédito y fecha de expiración. Para proteger su información personal, los usuarios registrados en el Sitio tendrán adicionalmente que utilizar su nombre de usuario/correo electrónico y contraseña.

La información que se le pedirá durante el proceso de solicitud de cotización será:

- Su dirección de correo electrónico.
- Su nombre y apellidos.
- Su domicilio, incluido un número telefónico.
- Datos de Facturación.

La información que usted proporcione será mantenida confidencialmente y usada para soportar su relación de Cliente con La Tienda en línea de SAMAYA Consultoría.

Si usted prefiere que no recolectemos su información personal, favor de no proveérnosla.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

CORREOS ELECTRÓNICOS

Si usted lo elige, la información que nos proporcione puede ser utilizada por La Tienda en línea de SAMAYA Consultoría para crear y enviarle correos electrónicos como boletines, encuestas o cualquier otro mensaje conteniendo información de productos o servicios, o promociones (en adelante "Emails").

Si usted decide recibirlos y posteriormente decide ya no recibirlos favor de enviarnos su solicitud al siguiente correo electrónico: info@samayaconsultoria.com.mx

Si usted decide proporcionarnos su información, podremos enviarle anuncios sobre servicios relacionados por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos en relación al Sitio, o contactarlo con servicio al cliente en relación a sus solicitudes o preguntas de su orden. Por ejemplo: todos los usuarios registrados recibirán un Email de bienvenida para confirmar su registro. Este tipo de comunicaciones son necesarias para poder servirle, responder a sus inquietudes y proveer el servicio de primera que La Tienda en línea de SAMAYA Consultoría ofrece a sus clientes.

Podremos utilizar su información para proporcionarle servicios y uso del Sitio según sus especificaciones o necesidades. Por ejemplo, podremos sugerirle productos o servicios que pueden ser de su interés.

Ocasionalmente La Tienda en línea de SAMAYA Consultoría patrocina eventos especiales o promociones, cuestionarios y encuestas. Aplicarán reglas especiales para cada promoción. Si dichas promociones no están sujetas a reglas especiales les aplicarán estas.

Al proveernos su información nos autoriza a incluir su información personal y de carácter privado en las bases de datos, reproducirla, y compartirla con nuestros afiliados para los fines aquí mencionados.

TECNOLOGIAS PARA MEJORAR SU EXPERIENCIA EN NUESTRO SITIO

Utilizamos varias tecnologías para recolectar información y mejorar su experiencia en nuestro Sitio. Por ejemplo, podemos recolectar la dirección IP que identifica a su computadora o mecanismo que pueda indicarnos su localización geográfica. En algunos casos, podremos utilizar esta información en combinación con su información personal. Estas tecnologías pueden proveerle una variedad de información cuando visite nuevamente nuestro Sitio. Adicionalmente podrán guardar sus preferencias.

INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS Y CON QUIEN LA COMPARTIMOS

No proveemos información personal a terceros para que sea utilizada en la promoción de sus productos o servicios sin su consentimiento. Adicionalmente no vendemos o revelamos la información personal de nuestros visitantes.

TERCEROS

Es posible que solicitemos el apoyo de otras compañías o personas físicas para desarrollar funciones bajo nuestra solicitud bajo las presentes políticas. Ejemplos: especialistas de atención al cliente, compañías de hospedaje web, entre otros. Por lo anterior, podrán tener acceso a la información

personal necesaria para desarrollar las actividades encomendadas, pero no podrán utilizar dicha información para otros fines y deberán utilizarla de conformidad con las Políticas de Privacidad.

En algunos casos, se le ofrecerá la oportunidad de que consienta el compartir información con terceros en los casos en donde seamos co-patrocinadores de promociones. Con su consentimiento, podremos compartir esta información con terceros la cual solo podrá ser utilizada de conformidad con las Políticas de Privacidad.

CUMPLIMIENTO CON LA LEY Y PROTECCION DE FRAUDES

Podremos revelar cualquier información que sea necesaria bajo nuestra absoluta discreción para cumplir con la legislación aplicable, regulaciones, procedimientos legales y requerimientos de autoridades. Adicionalmente, podremos revelar cualquier información que consideremos bajo nuestra absoluta discreción es necesaria o apropiada para prevenir daños o pérdidas financieras o en conexión con sospechas o actuales actividades ilegales.

POLÍTICA PARA MENORES

Este Sitio está dirigido a mayores de edad. Si eres un menor de edad no deberás proporcionarnos información personal. Si llegamos a tener conocimiento que recibimos información de un menor de edad, borraremos la información de nuestros registros.

COMO PROTEGEMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Mantenemos protección razonable para este Sitio en contra de revelación no autorizada, uso, alteración o destrucción de información proporcionada en este Sitio.

ACTUALIZACIONES DE NUESTRAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

Podremos Revisar nuestras Políticas de Privacidad de tiempo en tiempo. Si decidimos modificarla, publicaremos la política revisada aquí. Nosotros sugerimos que usted consulte periódicamente nuestras Políticas de Privacidad.

Hemos tomado grandes medidas para asegurarnos que su visita al Sitio sea excelente y que su privacidad sea constantemente respetada.